**Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной**

*Учебная дисциплина****: Психология массовых коммуникаций и конфликтология***

Компетенции:

УК-8 Способность и готовность К самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе,социальном взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном и профессиональном общении.

УК-12 Способность ИСПОЛЬЗОВАТЬ базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер задания | Правильный ответ | Содержание задания | Компетенция |
| 1 | Сплоченность | **... – это свойство группы, связанное с ценностно-ориентационным единством и предметно-ценностным единством.** | УК-8 |
| 2 | г | **Лидер — это:**  **а) человек, способный использовать все имеющиеся источники власти для превращения созданного для других видения реальности;**  **б) человек, обладающий большой харизмой;**  **в) человек, помогающий людям полностью раскрывать их способности, умеющий создавать идеал и стремиться к нему;**  **г) все ответы верны.** | УК-8 |
| 3 | г | **Лидер должен обладать следующими основными чертами:**  **а) способность определить место сбоя и принять корректирующие меры;**  **б) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях;**  **в) быть общительным;**  **г) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала.** | УК-9 |
| 4 | г | **Влияние или харизма руководителя, согласно теории менеджмента, должны осуществляться на основе:**  **а) функции управления;**  **б) знаний и умения использовать формы морального поощрения;**  **в) прямых связей с работником;**  **г) власти, основанной на силе личных качеств и стиля руководителя.** | УК-9 |
| 5 | в | **Имидж руководителя является определяющим по отношению к:**  **а) способам решения конфликтов;**  **б) деловой репутации сотрудника организации;**  **в) имиджу организации;**  **г) производительности труда работников.** | УК-9 |
| 6 | новая, современная наука, исследующая психологическим инструментарием массовые коммуникационные процессы, в которых субъектами выступают коммуникаторы и реципиенты | **Психология массовой коммуникации – это…** | УК-12 |
| 7 | в | **Кто был одним из основоположников изучения массовой коммуникации?**  **а) Г. Лассуэлл;**  **б) Э. Тоффлер;**  **в) М. Вебер;**  **г) Н.А. Бердяев.** | УК-12 |
| 8 | а | **Каков характер общения в условиях массовой коммуникации?**  **а) организованный;**  **б) институциональный;**  **в) властный;**  **г) безудержный.** | УК-12 |
| 9 | б | **Какой характер носит аудитория СМИ?**  **а) свободный от предубеждений характер;**  **б) неорганизованный, стихийный характер;**  **в) автономный характер;**  **г) ситуативный характер.** | УК-12 |
| 10 | а | **Какие три стороны общения проявляются в массовой коммуникации?**  **а) информационная, перцептивная, интерактивная;**  **б) массовая, художественная, направленная;**  **в) когнитивная, эмоциональная, волевая;**  **г) все одновременно.** | УК-12 |
| 11 | научная дисциплина, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей. | **Что такое психология?** | УК-12 |
| 12 | а | **Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**  **а) переговорный процесс;**  **б) сотрудничество;**  **в) компромисс.** | УК-12 |
| 13 | в | **Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:**  **а) конфронтация;**  **б) соперничество;**  **в) конкуренция.** | УК-12 |
| 14 | а | **Конфликт равен:**  **а) конфликтная ситуация + инцидент;**  **б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;**  **в) конфликтные отношения + инцидент.** | УК-12 |
| 15 | б | **Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**  **а) конфликтными отношениями;**  **б) конфликтной ситуацией;**  **в) инцидентом.** | УК-12 |